

Инструкции по настройке и использованию

Системы автоинформатора IZAVA

Содержание

I. Ознакомление с программой

1. Вид главного окна программы
2. Меню программы
3. Функциональные возможности
 - а). Схема дерева меню
 - б). Функции

II. Настройка системы автоинформатора

1. Создание приветствия

- а). Синтез голосового сообщения
- б). Запись голосового сообщения

2. Создание дерева меню

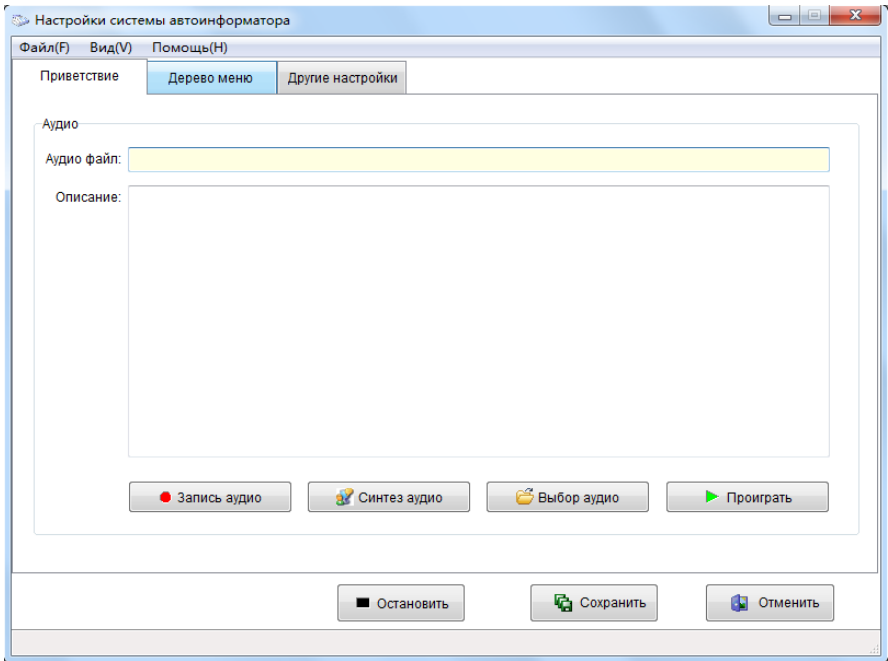
- а). Создание меню верхнего уровня
- б). Создание меню равного уровня
- в). Создание меню нижнего уровня
- г). Переадресация вызова на другой номер

3. Другие настройки

III. Памятка для пользователей

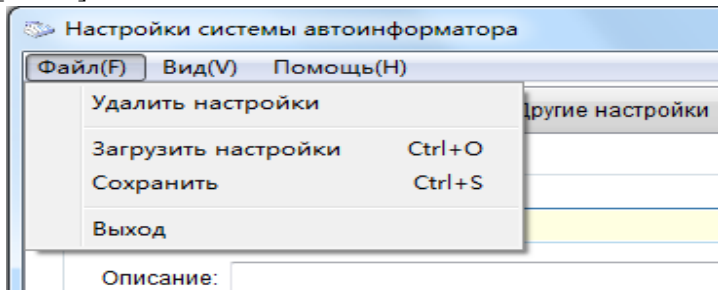
I. Ознакомление с программой

1. Вид главного окна программы



2. Меню программы

Меню [Файл]



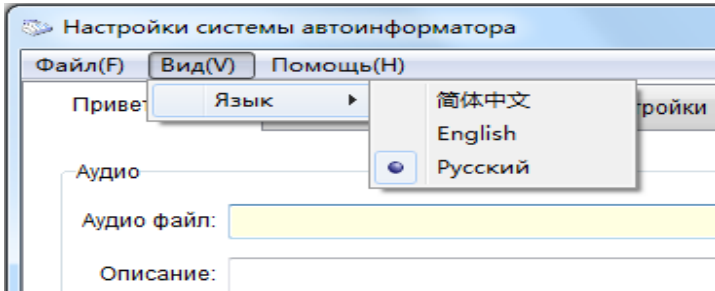
[Удалить настройки] - Удалить все текущие настройки системы

[Загрузить настройки] - Загрузить сохраненные настройки системы

[Сохранить] - Сохранить текущие настройки системы

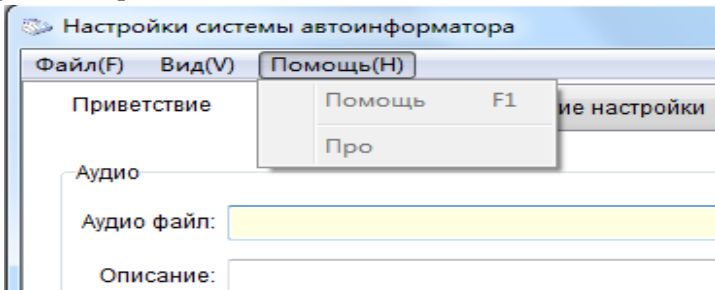
[Выход] - Выход из системы автоинформатора

Меню [Вид]



[Язык] – Выбор языка системы автоинформатора

Меню [Помощь]

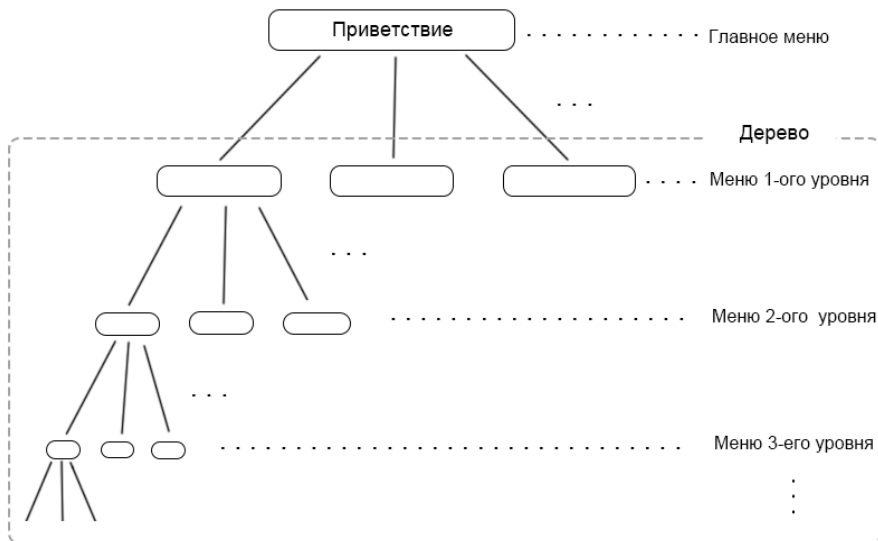


[Помощь]

Получение информации об использовании программы

3. Функциональные возможности

а). Схема меню



б). Функции

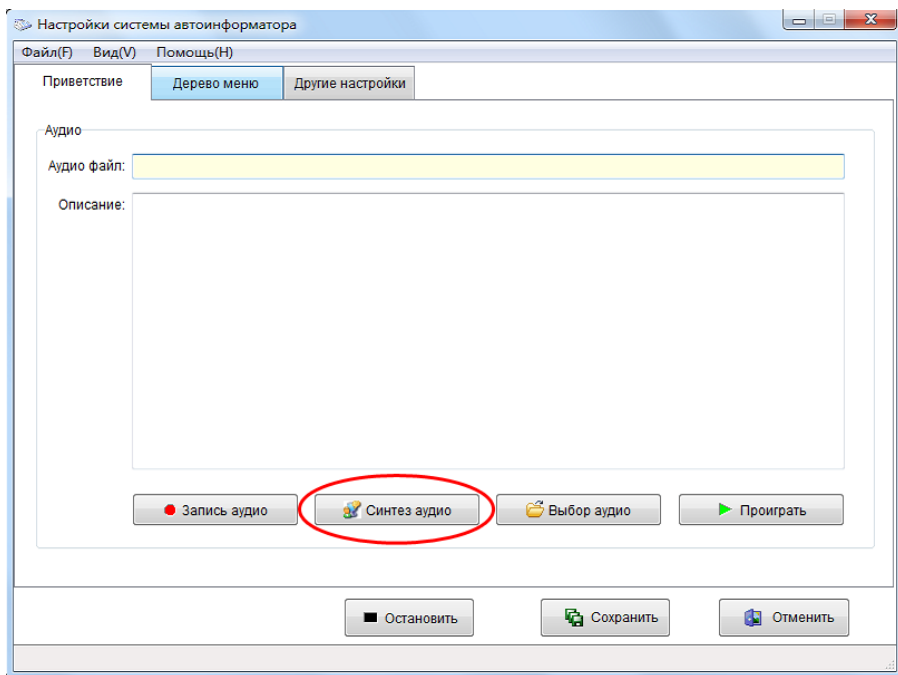
- Самостоятельная работа без офисной АТС.
- Совместимая работа с офисной АТС.
- Переадресация вызова на другой номер.
- Перевод вызова на автоответчик.
- Соединение с оператором.
- Переход по голосовым сообщениям.
- Создание голосового сообщения из сохраненного аудиофайла на компьютере, из текстового файла при помощи синтеза речи или записанной речи с помощью микрофона на компьютере.
- Не ограниченное число уровней меню.

II. Настройка системы автоинформатора

1. Создание приветствия

а). Синтез голосового сообщения

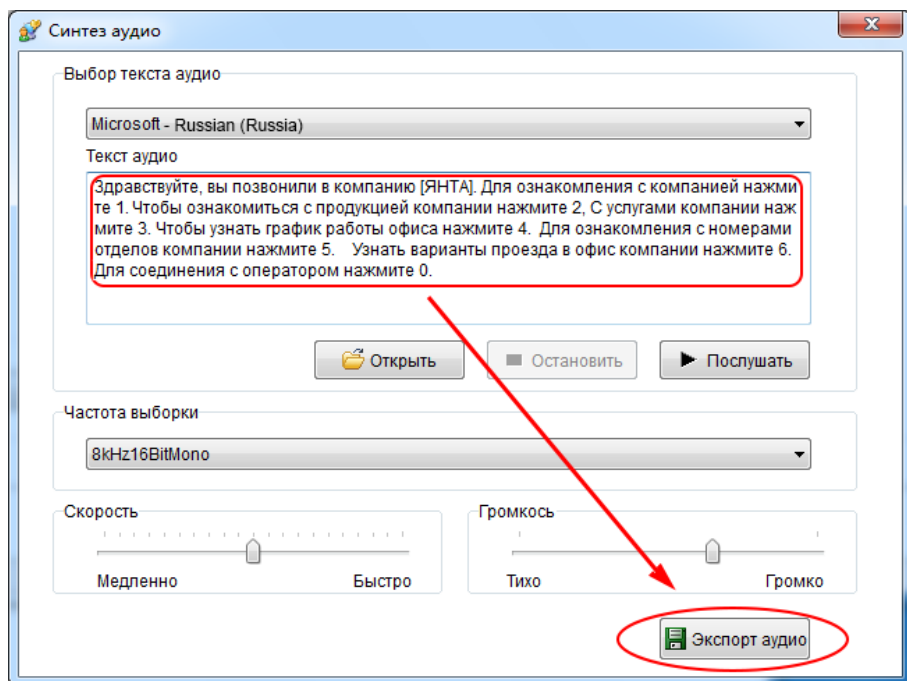
Нажмите кнопку [Синтез аудио]



Напечатайте текст в поле для ввода «Текст аудио».

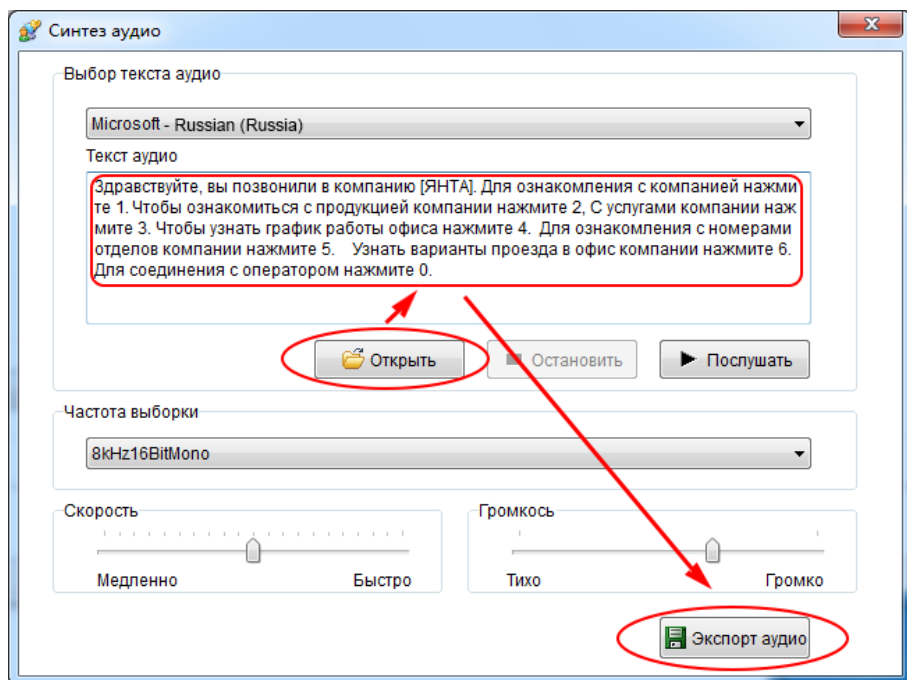
Нажмите кнопку [Послушать], чтобы прослушать введенный текст.
Нажмите кнопку [Экспорт аудио], чтобы создать и сохранить введенный текст.

Путь хранения созданного аудиофайла и текст аудио отобразится в окне работы программы.

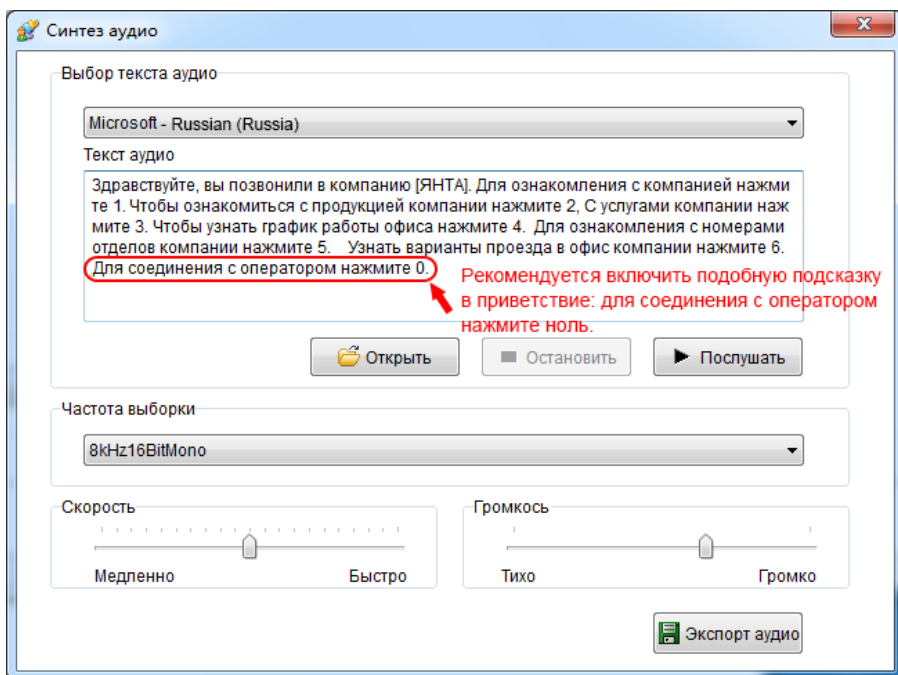


Также Вы можете загрузить в программу ранее созданный текстовый файл для синтеза аудио.

Щелкните [Открыть], чтобы выбрать текстовый файл для синтеза аудио.



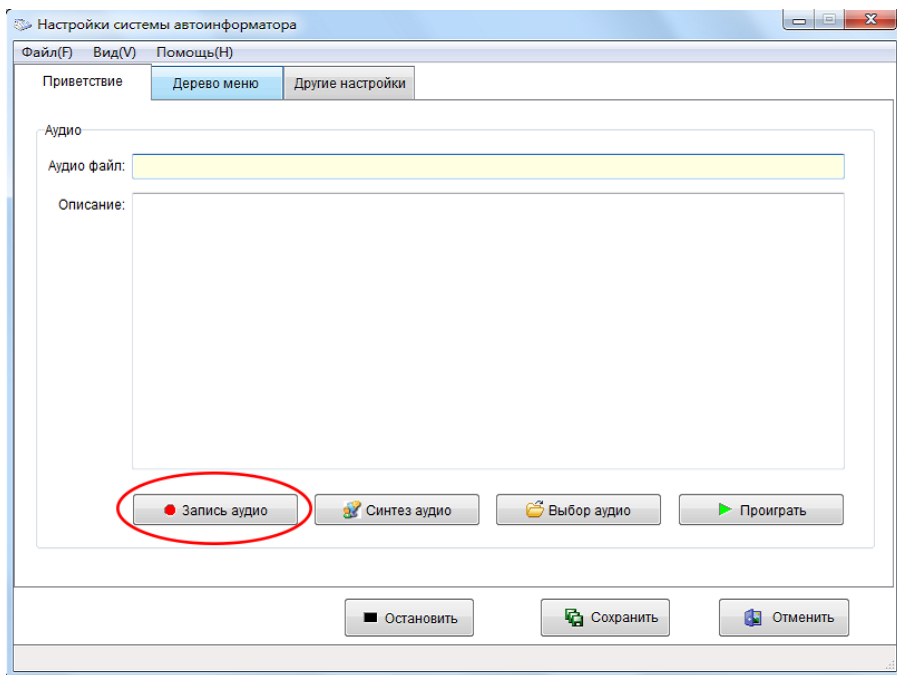
Нажмите кнопку [Проиграть], чтобы прослушать приветствие
Нажмите кнопку [Остановить], чтобы остановить проигрывание.



Назначение «0» зафиксировано в системе: только для соединения с оператором.

Примечание: Рекомендуется включить в приветствие подобную подсказку: для соединения с оператором нажмите 0.

б). Запись голосового сообщения



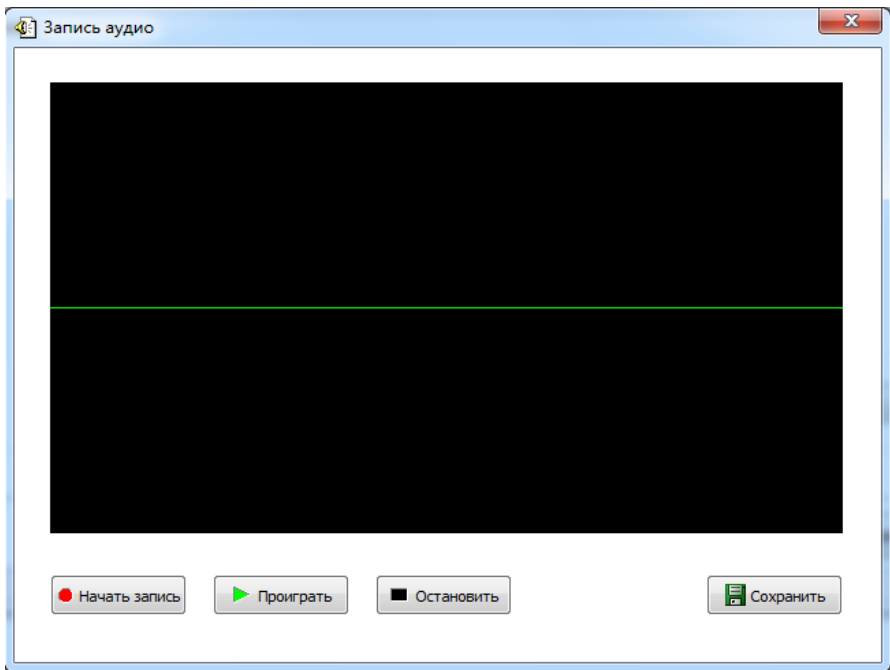
Используя микрофон на компьютере, Вы можете записать речь для создания аудио.

Нажмите [Начать запись] для начала записи.

Нажмите [Проиграть] для прослушивания записанной речи.

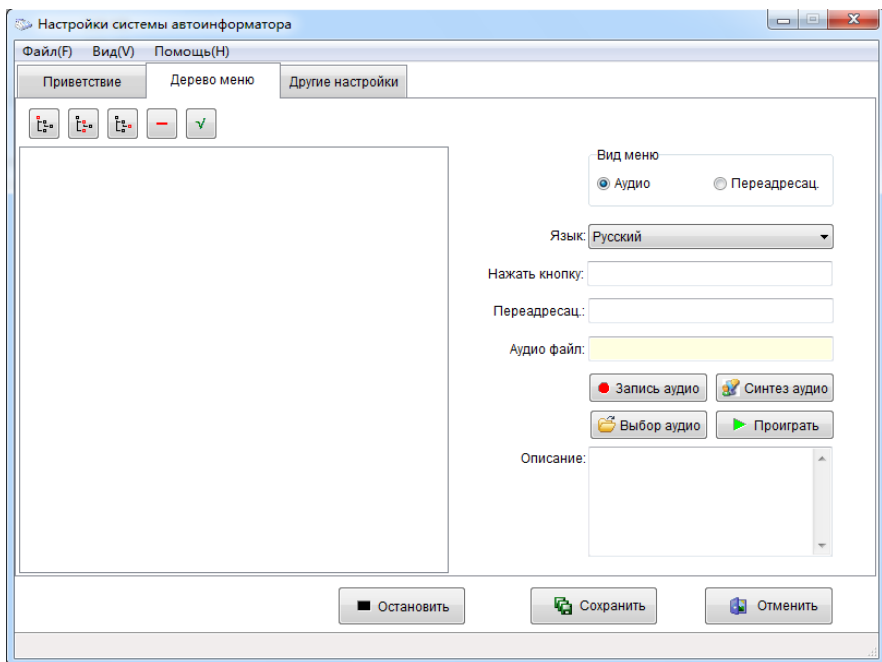
Нажмите [Остановить] для остановки записи.

Нажмите [Сохранить] для создания аудиофайла.



2. Дерево голосовых меню

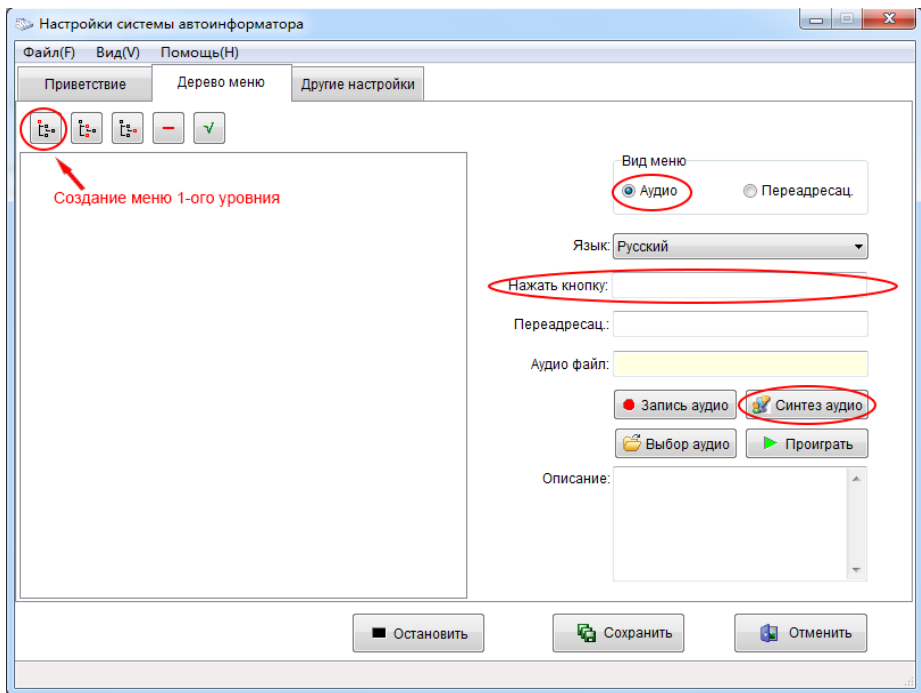
Вид окна для настройки дерева



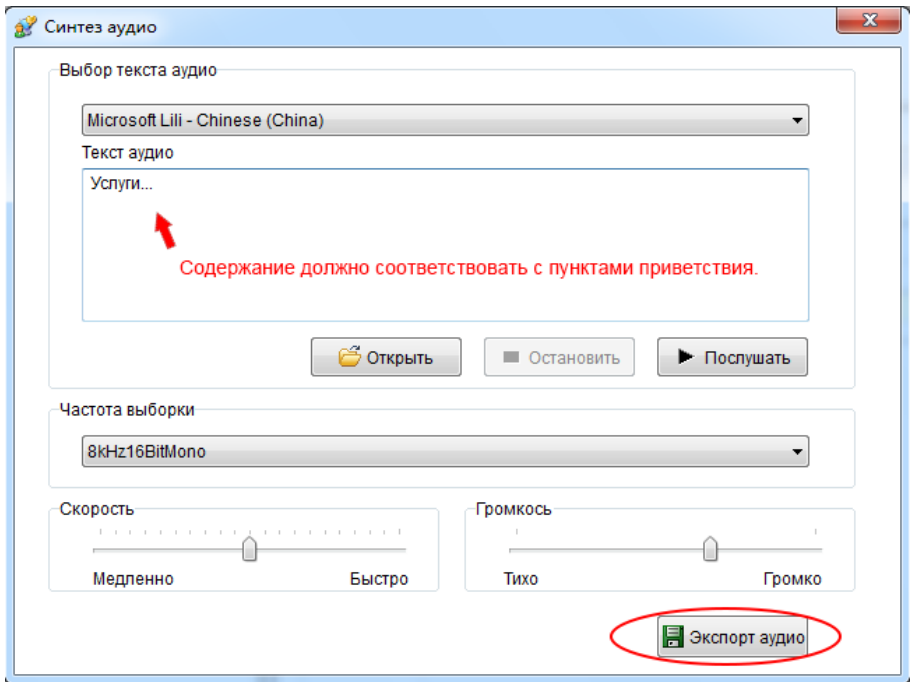
а). Создание меню верхнего уровня

Щелкните [Создать меню верхнего уровня], отметите [Аудио] в поле «Вид меню», введите цифру на той кнопке телефона, которой вы хотите пользоваться, затем щелкните [Синтез аудио].

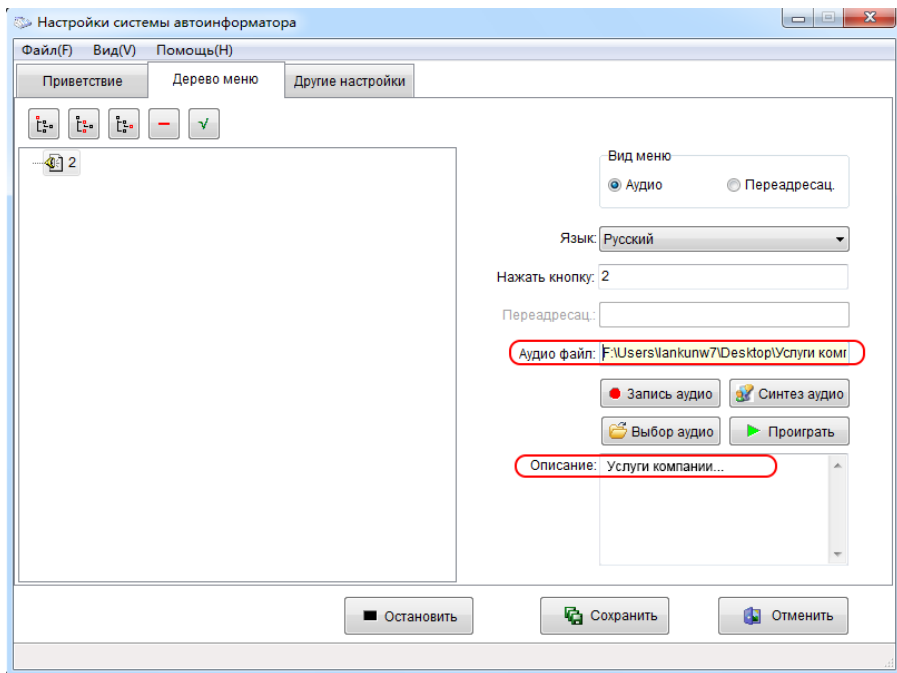
Вы так же можете щёлкнуть [Выбор аудио], чтобы создать голосовое сообщение из ранее сохраненного аудиофайла на компьютере.



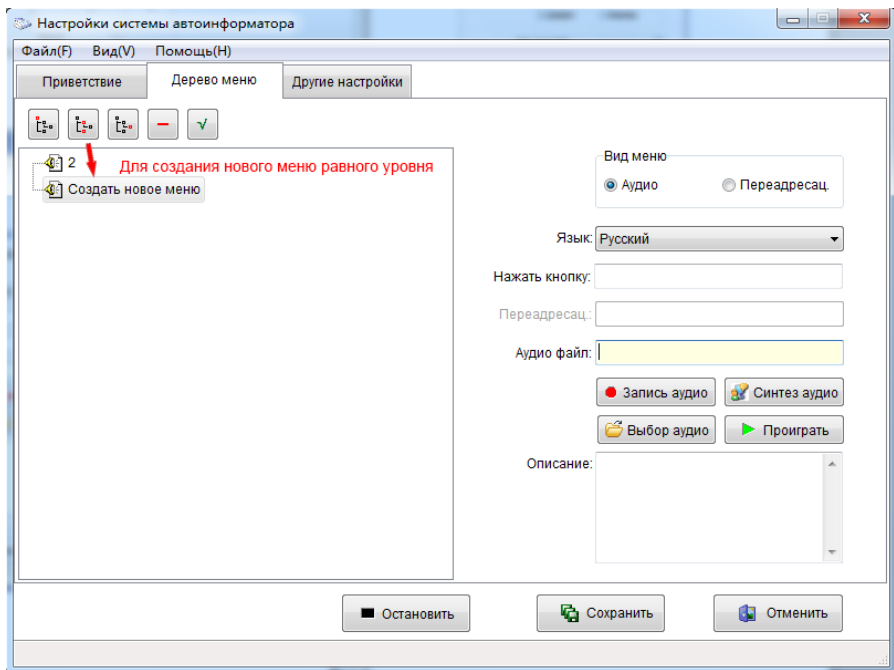
Вы так же можете напечатать текст в поле [Текст аудио], или вставить текст в поле [Текст аудио].



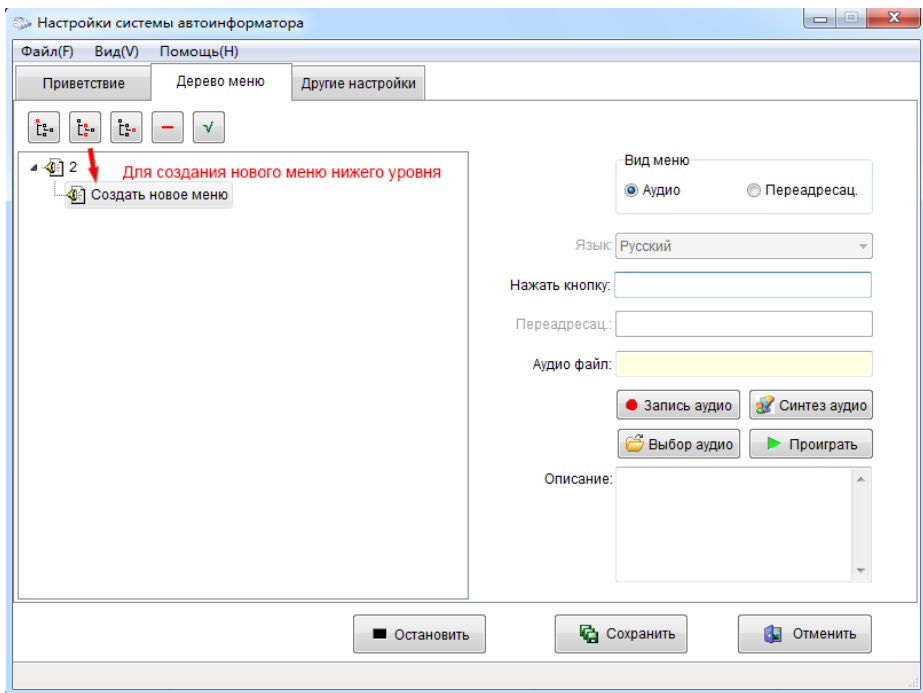
Текстовое содержание аудио отображается в поле [Текст аудио] после завершения синтеза. Щелкните [Проиграть], чтобы прослушать созданное аудио.



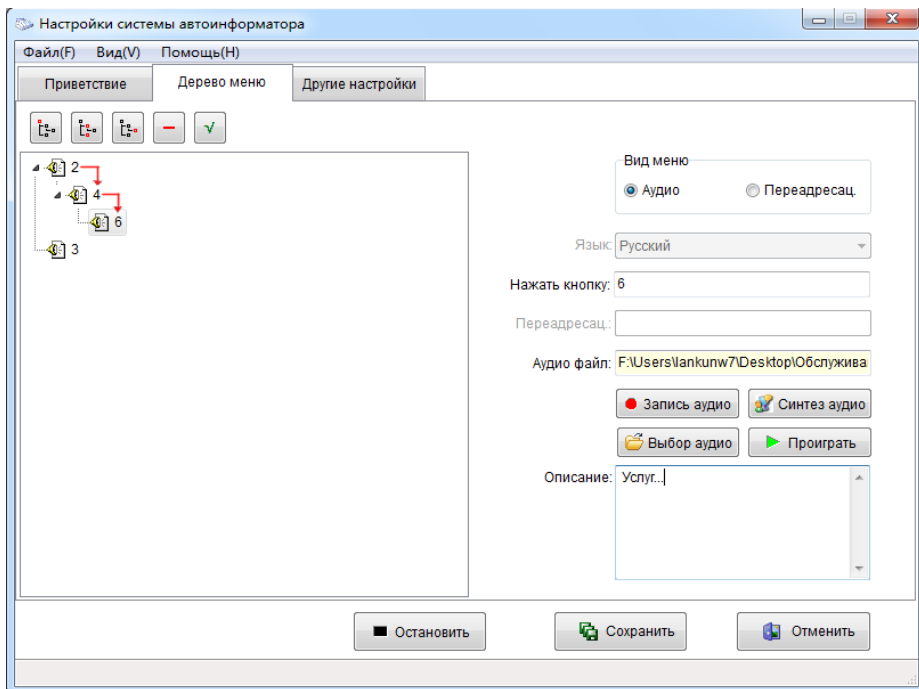
б). Создание меню равного уровня



в). Создание меню нижнего уровня

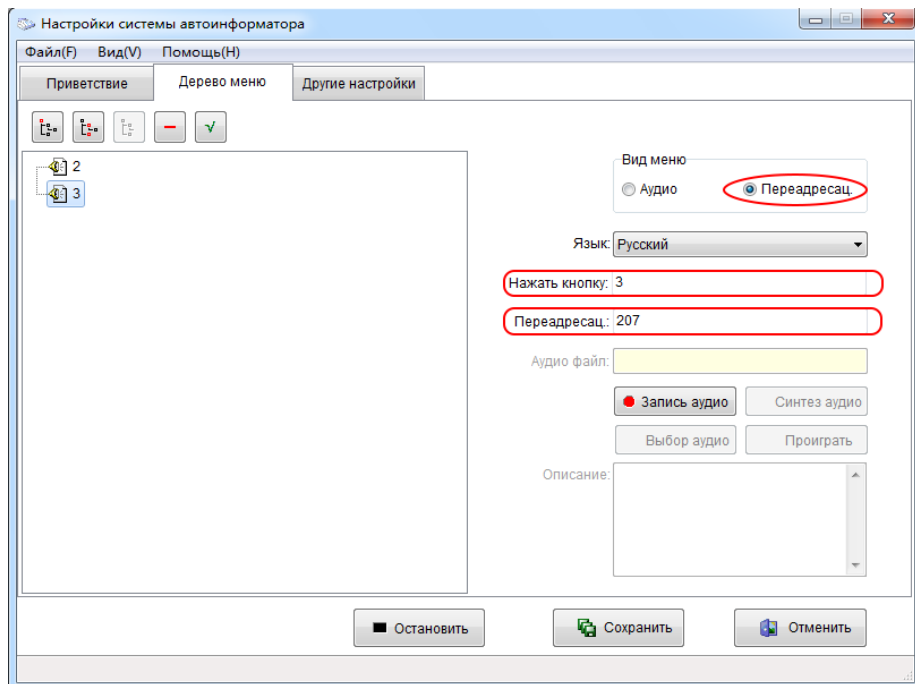


Пример: В момент прослушивания голосового приветствия, абонент войдет в голосовое меню первого уровня, нажав кнопку 2 на телефоне; Затем нажмёт 4. Таким образом, абонент войдет в голосовое меню второго уровня, далее нажмет 6, то войдет в голосовое меню третьего уровня.



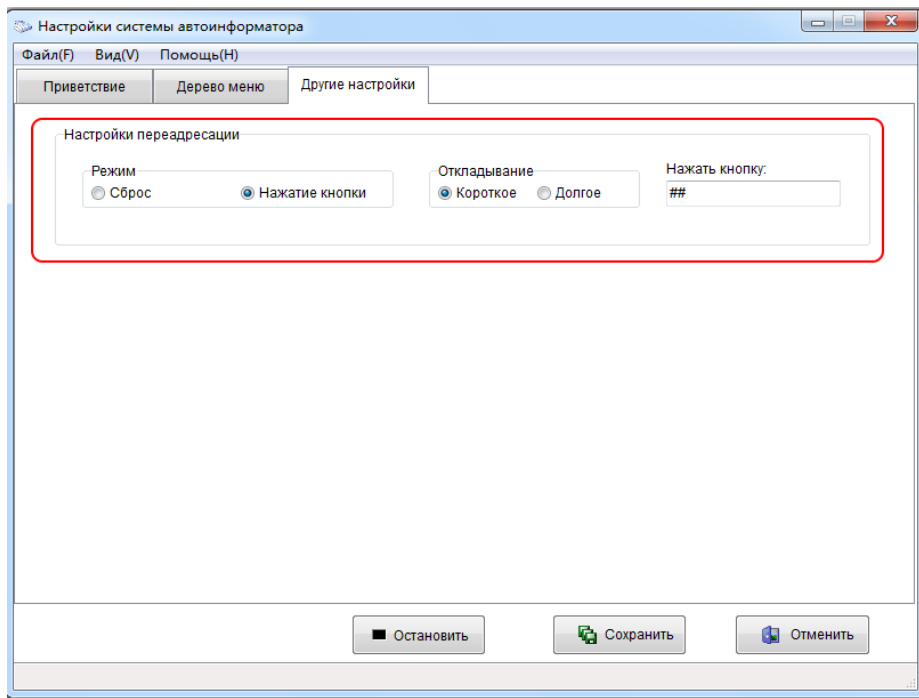
г). Переадресация вызова на другой номер

Создайте новое меню, отметьте [Переадресация] в поле «Вид меню», введите цифру той кнопки на телефоне в поле «Нажать кнопку», которой Вы хотите пользоваться для переадресации вызова, затем введите номер телефона, на который Вы хотите переадресовать вызов.



3. Другие настройки

Настройка переадресации: Вам необходимо установить параметры переадресации по требованиям Вашей АТС: Для переадресации используется кнопка Сброс или другие кнопки, время откладывания сброса, нужно ли дополнительно набрать какую-нибудь кнопку на телефоне.



III. Памятка для пользователей

1. Вызывающий абонент может повторно прослушать голосовое сообщение не больше 3 раз! Система издаст голосовую подсказку «Ваш сеанс окончен, положите трубку, пожалуйста!», затем разорвет связь с вызывающим абонентом, по окончании третьего прослушивания.

2. Файл настроек системы автоинформатора работает только под именем IVR_DATA.DAT. Для работы автоинформатора необходимо его поместить в папку [MANAGE] в карте памяти телефона.

Вы можете создать несколько файлов настроек с разными вариантами голосовых меню. Переименуйте имя файлов настроек на другое после проверки их работоспособности, затем, сохраните их на компьютере. Переименуйте их имя обратно на IVR_DATA.DAT и скопируйте их в папку MANAGE в карте памяти

телефона, когда Вам нужно ими пользоваться.

3. Аудио для создания голосового сообщения должно быть в формате Windows PCM (WAV).

Применяется формат звуковых файлов WAV с параметрами:

Bit Rate - 64 Kbps

Audio Sample size - 8 bit

Channels - 1 (mono)

Audio sample rate - 8 Khz

Audio format - CCITT A-law

4. Рекомендуется не установить громкость на максимум в процессе синтеза аудио с помощью Text to Speech. Иначе, речи, созданные с помощью некоторых Text to Speech, возможно, помешают телефону в анализе сигналов DTMF.

Для создания голосовых сообщений, рекомендуется использовать запись речи на программе записи аудио.

5. Проведенные ниже кнопки телефона, назначение которых зафиксировано в системе, не могут быть использованы по другому назначению – для перевода по меню или для переадресации вызова.

[0] - для соединения с оператором. (Настоящий телефон начнет издавать звонок после нажатия кнопки «0» вызывающим абонентом.)

[7] – не используется в меню первого уровня (приветствия) в дереве. Можно воспользоваться на остальных уровнях в дереве.

[8] – для повторного прослушивания меню текущего голосового сообщения.

[9] – для соединения с автоответчиком, встроенным в телефоне (необходимо иметь исходящее сообщение на автоответчике).

[*] – для возврата к вышестоящему меню.

[#] – не используется для настройки приветствия и дерева меню. (АТС часто использует эту кнопку для взаимодействия с абонентами).